«УТВЕРЖДАЮ»
Начальник Управления образования
Администрации Миасского
городского округа
_____ А.В. Овсянникова
«18» февраля 2025 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА «ЮНОСТЬ»
ИМЕНИ АКАДЕМИКА В.П. МАКЕЕВА»

проспект Макеева, д. 39, Миасс Челябинской области, 456320 Тел. (3513) 53-15-45
ОКПО 51494676, ОГРН 1027400874511, ИНН/КПП 7415032108/741501001

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАУ ДО «ДДТ «Юность» им.В.П.Макеева»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на	Размещение и обновление актуальной информации с учетом текущих изменений,	Август-сентябрь	Уткина Т.А, Лозовая С.А. - заместители		

общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	установленных нормативными правовыми актами.		директора;		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	1.Модернизация учебных кабинетов. 2.Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	В течение года Сентябрь-декабрь	Уткина Т.А.- заместитель директора; Кульбякина О.А., Лозовая С.А.- заместители директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	1.Реализация мероприятий в соответствии с паспортом доступности 2.Расширение спектра образовательных программ для детей-инвалидов	В течение года Май-август	Уткина Т.А.- заместитель директора; Лозовая С.А., Кульбякина О.С.- заместители директора.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников.	1.Контроль за соблюдением работниками норм делового общения и профессиональной этики; 2.Обучающий семинар по культуре педагогического общения 3. Контроль за соблюдением	В течение года Сентябрь В течении года	Лозовая С.А., Кульбякина О.А., Уткина Т.А. Ветлина Ю.С.- заместители директора;		

	работниками норм делового общения и профессиональной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронная почта)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	1. Проведение мониторинга по изучению мнения всех участников образовательного процесса 2.Изучение потребности получателя образовательных услуг, с целью рассмотрения возможности внедрения вариативных графиков работы	Ноябрь-декабрь Август-сентябрь	Лозовая С.А., Ветлина Ю.С.- заместители директора; Лозовая С.А., Кульбякина О.А., заместители директора		

Директор МАУ ДО «ДДТ «Юность им.В.П.Макеева» Л.В.Темур