

Темур Любовь Владимировна

Подписан: Темур Любовь Владимировна
DN: ИИН=741507682734, СНИЛС=01193260211,
E=ddt_ostrov@mail.ru, C=RU, S=Челябинская область,
L=Миасс, O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДОМ
ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА "ЮНОСТЬ" ИМЕНИ АКАДЕМИКА
В.П.МАКЕЕВА", G=Любовь Владимировна, SN=Темур,
OID.1.2.840.113549.1.9.2=1.2.643.3.61.1.1.6.502710.3.4.2.1,
CN=Темур Любовь Владимировна
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2021.07.15 12:12:41+05'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.0

СОГЛАСОВАНО:

а

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Профсоюзного
комитета МАУ ДО «ДДТ «Юность»
им. В.П.Макеева»

Директор МАУ ДО «ДДТ «Юность»
им. В.П. Макеева»

И.В. Байгушева
« 01 » сентября 2020 г.

Л.В. Темур
« 01 » сентября 2020 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА «ЮНОСТЬ» ИМЕНИ АКАДЕМИКА В.П. МАКЕЕВА»

ИНСТРУКЦИЯ по работе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

1. Общие положения

Настоящая инструкция по работе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – Инструкция), связанная с обеспечением доступности объектов и услуг муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества «Юность» имени академика В.П. Макеева» (далее – Учреждение) разработана на основе:

- Федерального закона «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273;
- Постановления Правительства РФ от 01.12.2015 №1297 (ред. от 25.05.2016) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы»;
- Приказа Минобрнауки от 09.10.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

Инструкция разработана в целях создания условий по обеспечению инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение образования и социальной адаптации в условиях Учреждения

Настоящая инструкция предназначена для всех сотрудников Учреждения.

В соответствии с настоящей Инструкцией сотрудники проходят инструктаж и обучение по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг Учреждения, в том числе с участием сотрудников (с оказанием помощи на объектах в преодолении барьеров и сопровождении инвалида или лица с ОВЗ).

2. Используемые термины, определения, сокращения

Инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – физическое лицо,

имеющее недостатки в физическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий и требующее создания специальных условий для получения образования при освоении образовательных программ.

Социальная адаптация - активное приспособление детей с ОВЗ к условиям социальной среды путем усвоения и принятия ценностей, правил и норм поведения, принятых в обществе.

Сурдопереводчик – лицо, владеющее жестовым языком, осуществляющее деятельность по сопровождению процесса обучения и внеучебной деятельности обучающихся с нарушениями слуха для их полноценного участия в учебной и внеучебной жизни академии.

Шрифт Брайля - рельефно-точечный тактильный шрифт, предназначенный для письма и чтения незрячими людьми.

Категории лиц с нарушениями в развитии:

- нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- нарушениями зрения - слепых, слабовидящих и поздноослепших, с косоглазием и амблиопией;
- нарушениями слуха - глухих, слабослышащих, позднооглохших;
- нарушениями речи - общим недоразвитием речи разной этиологии, недоразвитием фонетико-фонематической стороны речи, заиканием и иными нарушениями речи;
- иными общими заболеваниями.

Безбарьерная среда – обеспечение доступности, беспрепятственности, безопасности, удобства экстерьера и интерьера образовательной организации для лиц с ОВЗ.

3. Общие правила этикета

Сотрудникам необходимо соблюдать общие правила этикета при общении с указанными категориями лиц в зависимости от конкретной ситуации:

- при разговоре с лицом с ОВЗ обращаться следует непосредственно к нему, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре. При знакомстве с лицом с ОВЗ рекомендуется пожать ему руку;
- при встрече со слепым или слабовидящим лицом, необходимо назвать себя и других присутствующих людей. При проведении общей беседы следует пояснять, к кому в данный момент обращен разговор, и называть себя;
- если лицу с ОВЗ предлагается помощь, рекомендуется подождать, пока указанное лицо ее примет или откажется от помощи, а в случае положительного ответа спросить, что и как делать для оказания помощи;
- обращаться к лицу с ОВЗ рекомендуется по имени-отчеству и на «вы»;
- при разговоре с лицом с ОВЗ, испытывающим трудности в общении, необходимо внимательно слушать его, быть терпеливым и ждать, когда указанное лицо самостоятельно закончит фразу;
- при общении с лицом с нарушениями опорно-двигательного аппарата, пользующимся коляской или костылями, располагаться следует на одном зрительном уровне или сразу в начале разговора сесть прямо перед ним;
- при разговоре с лицом с ОВЗ с гиперкинезами (патологические внезапно возникающие произвольные движения в различных группах мышц) не реагировать на произвольные движения указанного лица;
- при общении с лицом, имеющим нарушение слуха, необходимо привлечь внимание указанного лица движением руки. В процессе диалога с указанным лицом рекомендуется смотреть прямо в глаза, говорить максимально четко, внятно произносить окончания слов, предлоги и местоимения;
- следует четко разъяснить график работы учебного заведения, указать место

расположения учебных объектов Учреждения, акцентируя внимание на путь по учреждению от входа до кабинетов, при необходимости сопровождать до места оказания услуги;

- необходимо ознакомить со всеми специалистами, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста или лиц с ОВЗ друг другу. Информировать, к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений;
- рекомендуется заранее показать, где находится санузел для данной категории лиц, что поможет ему быстрее адаптироваться на объекте;
- сотрудники обязаны лично убедиться в доступности мест, где запланированы мероприятия с участием лиц с ОВЗ, заранее выяснить о проблемах или барьерах и возможности их устранения;
- рекомендуется заранее выдать расписание занятий, записав на лист время и место проведения (указать номер кабинета);
- не следует препятствовать присутствию ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь.

4. Особенности взаимодействия с различными группами лиц с ограниченными возможностями здоровья

4.1. Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата

При общении с указанной группой лиц следует уведомить о наличии в учебных объектах Учреждения определенного специального оборудования для лиц с ОВЗ (например, о количестве этажей, наличии лифтов, наличии поручней, других приспособлений и устройств, расположении санитарных комнат, возможных препятствиях на пути) и возможности пользоваться им.

Необходимо оказывать помощь при входе в здание (выходе из здания), сдаче верхней одежды в гардероб (получении и одевании верхней одежды).

Запрещается прикасаться к инвалидной коляске и менять ее местоположение без согласия лица с ОВЗ. Сотрудники должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести к потере равновесия и опрокидыванию инвалидной коляски.

При открытии тяжелых дверей, при передвижении по поверхностям со сложными покрытиями и рельефом, рекомендуется предложить помощь лицу с ОВЗ, пользующемуся инвалидной коляской или костылями.

Если существуют архитектурные барьеры, необходимо предупредить о их наличии, чтобы лицо с ОВЗ имело возможность принимать решения о траектории движения заранее.

Учебные и информационные материалы, находящиеся в открытом доступе необходимо располагать в пределах зоны досягаемости (вытянутой руки) обучающегося с ОВЗ на кресле-коляске.

4.1.1. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить обучающемуся с ОВЗ самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

При проведении занятий следует учитывать объем и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения лицами с поражением опорно-двигательного аппарата информации в полном объеме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными. Особую роль в педагогической деятельности, играет использование наглядного материала, обучающих видеоматериалов.

При работе с обучающимися с поражением опорно-двигательного аппарата необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность

обучающихся, развивающие устную и письменную речь и формирующие необходимые учебные навыки.

4.2. Лица, имеющие нарушение зрения

При встрече с лицом, имеющим нарушение зрения, сотрудник должен поприветствовать его первым, назвав себя, а также всех присутствующих лиц. В первую очередь рекомендуется спросить лицо с нарушением зрения, нужна ли ему помощь, в какой мере, а в случае положительного ответа помочь ему.

Сопровождая лицо с нарушениями зрения, сотрудник должен передвигаться без резких движений, не делать рывков.

Сотрудники обязаны поставить в известность лицо с нарушением зрения о наличии информационных табличек, изготовленных с использованием шрифта Брайля.

Для ориентации лица с нарушением зрения необходимо кратко описать местонахождение, характеризовать расстояние до определенных предметов внутри учебного здания, аудитории.

Запрещается давать команды собакам-поводырям, трогать, играть с ними. Следует помнить, что собака-поводырь выполняет служебную функцию при лице с нарушением зрения.

Если сотрудник предлагает лицу с нарушением зрения присесть, следует направить руку данного лица на спинку стула или подлокотник.

При необходимости зачитывания лицу с нарушением зрения какой-либо информации сначала следует предупредить данное лицо об этом. Читать необходимо все, воздержавшись от комментариев: название, даты, текст документа - от заголовка до конца, не пропускать редко употребляемые или международные слова.

При чтении какого-либо документа лицу с нарушением зрения рекомендуется для убедительности дать ему документ в руки.

Если лицо с нарушением зрения должен подписать документ, следует в обязательном порядке прочитать документ вслух данному лицу, при необходимости для полного восприятия текста повторить его. Инвалидность не освобождает лицо с нарушением зрения от ответственности, обусловленной документом.

4.2.1. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса для обучения слабовидящих обучающихся.

Сотрудник должен проявлять такт, создавать ситуации успеха, своевременно оказывать помощь каждому обучающемуся с ОВЗ, развивать веру в собственные силы и возможности.

При зрительной работе у слабовидящих быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы. Слабовидящим могут быть противопоказаны многие обычные действия, например, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения. Для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок.

При проведении занятий следует учитывать значение слуха в необходимости пространственной ориентации, которая требует локализовать источники звуков, что способствует развитию слуховой чувствительности. У обучающихся с нарушениями зрения при проведении занятий в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, может развиваться чувство усталости слухового анализатора и дезориентации в пространстве.

На занятиях слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий. Информацию необходимо представлять исходя из специфики слабовидящего обучающегося с ОВЗ: крупный шрифт (16 – 18 размер), дисковый накопитель (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой), аудиофайлы.

Всё записанное на доске должно быть озвучено. Необходимо комментировать свои

жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами. При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом, не следует заменять чтение пересказом.

В построении предложений не нужно использовать расплывчатых определений и описаний, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде: «предмет находится где-то там, на столе, это поблизости от вас...». Старайтесь быть точным: «Предмет справа от вас».

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок. Для этого нужно обеспечить:

- подбор индивидуальных настроек экрана монитора в зависимости от диагноза зрительного заболевания и от индивидуальных особенностей восприятия визуальной информации;
- дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности;
- использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации.

4.3. Лица, имеющие нарушение слуха.

В процессе диалога с лицом с нарушением слуха следует смотреть прямо на него. Не затемнять лицо, не загромождать его руками, волосами или предметами. Лицо с нарушением слуха должно иметь возможность следить за выражением лица собеседника.

Для привлечения внимания лица с нарушением слуха следует назвать его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.

При общении следует говорить максимально четко, артикулируя и замедляя свой темп речи, внятно произносить окончания слов, предлоги и местоимения, так как данная группа лиц испытывает значительные затруднения в восприятии отдельных звуков. В диалоге использовать простые фразы и избегать несущественных слов, при необходимости перефразировать сообщение с использованием более простых синонимов, если собеседник не понял информацию.

Если сотрудник сообщает информацию, которая включает в себя сложный термин, рекомендуется для восприятия лицом с нарушением слуха написать ее, или донести любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

При работе с данной группой лиц возможно использовать язык жестов, выражение лица и телодвижения для пояснения смысла сказанного. Если общение происходит через сурдопереводчика, необходимо помнить, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

Сотрудники обязаны поставить в известность лицо с нарушением слуха о наличии специализированной аппаратуры и познакомить их с правилами пользования.

4.3.1. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса для лиц, имеющих нарушение слуха

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией необходима особая фиксация на артикуляции выступающего – следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень. Специфика зрительного восприятия слабослышащих влияет на эффективность их образной памяти – в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки.

При запоминании словесного материала у не слышащих и слабослышащих с тяжелой степенью поражения могут наблюдаться замены слов: замены по внешнему сходству звучания слова, смысловые замены. Некоторые основные понятия изучаемого материала обучающимся с нарушенным слухом необходимо объяснять дополнительно.

На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения слабослышащими специальной терминологии необходимо каждый раз

писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение. Внимание у обучающихся с нарушенным слухом в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала: чем они выразительнее, тем легче слабослышащим обучающимся выделить информативные признаки предмета или явления. В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала.

Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеоинформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

4.4. Лица, испытывающие затруднения в речи.

Сотрудники должны говорить с данной группой лиц спокойно, терпеливо, дружелюбно и не поддаваться на возможные речевые провокации. Запрещается перебивать, поправлять данное лицо и (или) договаривать фразу за ним. Говорить следует только тогда, когда собеседник закончил формулировать свою мысль.

При разговоре рекомендуется смотреть в лицо собеседнику, поддерживать визуальный контакт.

В беседе стараться задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка головы, подтверждающих, что информация воспринята и осмысленна. В случае, если фраза не понятна, рекомендуется попросить собеседника повторить ее.

Сотрудники обязаны помнить, что нельзя пытаться ускорять разговор, так как лицу с нарушениями речи требуется большее количество времени для формирования высказывания. Следует быть готовым к тому, что разговор с указанным лицом займет больше времени.

При возникновении проблем в устном общении необходимо предложить использовать другой способ общения (например, написать, напечатать).

4.4.1. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса для лиц, испытывающих затруднения в речи

Следует внимательно и терпеливо выслушивать вопросы и просьбы обучающихся с тяжелыми нарушениями речи, невзирая на трудности в их речи, начинать говорить только тогда, когда обучающийся закончил формулировать свою мысль.

При общении обязаны помнить, что не следует пытаться ускорять разговор, т.к. обучающемуся с ОВЗ требуется большее количество времени для формирования высказывания, задавать вопросы, требующие коротких ответов или кивка головы, подтверждающих, что информация им воспринята и осмысленна.

Также следует переспросить, если не понятно, что вам сказал обучающийся, можно попросить произнести слово в более медленном темпе или по буквам.

При возникновении проблем в общении, обязаны помнить, что при возникновении проблем в устном общении обучающемуся с ОВЗ необходимо предложить использовать письменную форму речи.

4.5. Психолого-педагогическая характеристика обучающихся с общими заболеваниями

Категория лиц с общим заболеванием неоднородна по своему составу. К лицам с заболеваниями внутренних органов относятся:

- гипертоническая болезнь III стадии;
- коронарная недостаточность, резко выраженная у лиц, перенесших инфаркт миокарда, со значительными изменениями сердечной мышцы и нарушениями кровообращения III степени;
- пороки сердца при наличии стойких нарушений кровообращения III степени;
- хронические заболевания легких, сопровождающиеся стойкой

дыхательной недостаточностью III степени и сердечной недостаточностью;

- хронический нефрит при наличии стойких выраженных явлений почечной недостаточности;
- цирроз печени с нарушением портального кровообращения (асцит);
- сахарный диабет – тяжелая форма при ацетонурии и склонности к коматозным состояниям;
- злокачественные новообразования инкурабельные и др.

В структуру особых образовательных потребностей лиц с заболеваниями внутренних органов входит:

- индивидуализация обучения лиц с общим заболеванием с учетом их возможностей и особых образовательных потребностей;
- организация особой образовательной среды, а именно: создание санитарно-бытовых помещений, туалетных комнат, предназначенных для пользования этой категорией лиц;
- условия обучения, обеспечивающие деловую и эмоциональную комфортную атмосферу, способствующую качественному образованию и личностному развитию обучающихся, расширению их социального опыта;
- создание у этой категории реципиентов условий для развития инициативы, познавательной активности, в том числе за счет привлечения к участию в различных (доступных) видах деятельности.

5. Комплексное сопровождение образовательного процесса для обучения лиц с ОВЗ

Комплексное сопровождение образовательного процесса лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с рекомендациями службы медико-социальной экспертизы или психолого-медико-педагогической комиссии.

Педагогический работник, у которого обучаются лица с ОВЗ обязан:

- ознакомиться с психофизическими особенностями обучающегося с ОВЗ;
- лично убедиться в доступности мест, где запланированы занятия, заранее известить его о возможных проблемах с доступностью объекта;
- осуществлять контроль за посещаемостью занятий;
- организовать индивидуальную консультацию при длительном отсутствии обучающихся с ОВЗ;
- корректировать взаимодействие педагог-обучающийся с ОВЗ в учебном процессе;
- осуществлять коррекцию ситуаций затруднений.

6. Заключительные положения

Настоящая Инструкция вступает в силу с момента его утверждения.

Инструкция подлежит пересмотру при изменении условий образовательного процесса.