

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Управления образования

Администрации Мясского
городского округа
В. Овсянникова

«30» августа 2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАУ ДО «ДЦ «Юность» им.В.П.Макеева»
на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2 Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации с учетом текущих изменений, установленных нормативными правовыми актами.	Август-сентябрь	Позова С.А., Уткина Т.А.- заместители директора;	Актуализирована информация на информационных стендах	Август-сентябрь
1.3 Получатели образовательных услуг не в	1.Размещение и обновление актуальной информации на	Август-сентябрь	Позова С.А., Уткина Т.А.	1. На официальном сайте обновлены	Август-сентябрь

полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте.	стендах в помещениях и на официальном сайте учреждения 2.Создание платформы с полной информацией о реализуемых образовательных программах для электронной записи обучающихся 3.Разработать инструкцию для участников образовательного процесса по оценке деятельности учреждения на сайте BusGov	Ветлина Ю.С.- заместитель директора; Савкина Ю.В.- методист	локальные акты на начало учебного года В соответствии с нормативными локальными актами проведены родительские собрания 2. Создана и апробирована платформа электронной записи обучающихся 3 Разработана инструкция по оценке деятельности учреждения на сайте BusGov	
---	--	---	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1.Модернизация учебных кабинетов. 2.Обеспечение питьевого режима. 3.Ремонт туалетных комнат	В течение года	Уткина Т.А.- заместитель директора;	1. Модернизировано 5 учебных кабинетов. 2. Установлены питьевые фонтанчики 3.Отремонтированы 2 туалетных комнаты	01.09.2022
---	---	----------------	-------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Реализация мероприятий в соответствии с паспортом доступности	В течение года	Уткина Т.А.- заместитель директора;	Составлена смета на выполнение работ по обеспечению условий доступности для инвалидов в структурном подразделении по адресу: ул.Ст.Разина,4	Сентябрь
3.2.1 Условия доступности, позволяющие инвалидам	Дублирование для инвалидов зрительной	В течение года	Уткина Т.А.- заместитель	Установлены таблички Брайля	Сентябрь

получать образовательные услуги наравне с другими. В организации обеспечены не в полном объеме.	информации		директора;		
3.3.1 Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Расширение спектра образовательных программ для детей-инвалидов	Май-август	Позовая С.А., заместитель директора, Кузнецова Ю.Г.- методист	В каждой образовательной программе разработан адаптированный план для детей-инвалидов	Сентябрь

IV. Добровольность, вежливость работников организации

4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Контроль за соблюдением работниками норм делового общения и профессиональной этики	В течение года	Позовая С.А., Уткина Т.А. Ветлина Ю.С.- заместители директора;	Проведено общее собрание работников	Сентябрь
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Обучающий семинар по культуре педагогического общения	Сентябрь	Позовая С.А., заместитель директора;	В рамках методического объединения «Перспектива» проведен семинар-практикум	06.09.2022
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Контроль за соблюдением работниками норм делового общения и	В течение года	Позовая С.А., Уткина Т.А. Ветлина Ю.С.-	Проведено общее собрание работников	Сентябрь

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	профессиональной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронная почта)		заместители директора;		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение мониторинга по изучению мнения всех участников образовательного процесса	Ноябрь-декабрь	Лозова С.А., Ветина Ю.С.- заместители директора;	Анкеты размещены на официальном сайте учреждения	Ноябрь
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Изучение потребности получателя образовательных услуг, с целью рассмотрения возможности внедрения вариативных графиков работы	Август-сентябрь	Лозова С.А., заместитель директора	Составлено расписание с учетом графика работы образовательных организаций (школ, детских садов)	Сентябрь
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Оптимизация процедур ВСОКО	В течение года	Лозова С.А., заместитель директора; Кузнецова Ю.Г.- методист	Проведена полная оценка качества учреждения в соответствии с нормативными локальными актами: - внешняя оценка (внесение изменений в лицензию) - независимая оценка качества (общественное мнение) -внутренняя	Декабрь 2022

И.О.Директора

С.А.Лозова